

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di prelievo ed espressa in €/anno, ed una componente PVOL, applicata ai consumi ed espressa in €/kWh.

La componente del prezzo PFIX è fissa per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF).

La componente del prezzo PVOL (comprensiva delle perdite) è fissa per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF).

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura.

Spesa per la materia energia

Il prezzo della componente PFIX è pari a: 150,00 €/anno per punto di prelievo, IVA e imposte escluse.

Il prezzo della componente PVOL (comprensivo delle perdite di rete), è espresso in €/kWh (IVA e imposte escluse), ed è di seguito riportato:

Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali) 0,198 €/kWh, IVA e imposte escluse

Fascia F23 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali) 0,198 €/kWh, IVA e imposte escluse

Le perdite di rete sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10% del consumo.

Per i clienti titolari di punti di prelievo trattati monorari, è, invece, pari a 0,198 €/kWh, IVA e imposte escluse.

Per i clienti diversi da quelli precedenti la componente PVOL è indifferenziata.

È inoltre prevista l'applicazione in bolletta dei seguenti corrispettivi:

- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, nonché il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.9 del TIV, tenendo conto delle perdite di rete;

- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela, il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia e il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradual, così come applicati da Terna.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica

Sono a carico del Cliente gli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura, la componente di perequazione UC3 a copertura degli squilibri dei sistemi di perequazione dei costi di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione e di distribuzione, nonché dei meccanismi di integrazione e la componente di qualità UC6 a copertura di una parte dei costi del sistema di incentivi alle imprese che gestiscono le reti di trasporto e di distribuzione per interventi che comportano un miglioramento della qualità del servizio. Tali oneri verranno applicati nella misura stabilita dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME e da quest'ultima pubblicati.

Sono a carico del Cliente i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, applicati nella misura stabilita dall'Autorità ai sensi del TIT e da quest'ultima pubblicati, tra cui la componente Asos* per gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione e la componente ARIM per i rimanenti oneri, quali: incentivazione della produzione di energia elettrica degli impianti CIP 6/92 alimentati da rifiuti non biodegradabili; messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; copertura delle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; copertura del bonus elettrico (che però viene rimborsato ai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale); integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione efficienza energetica.

*Componente ASOS

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

Fatturazione:

La fatturazione avverrà con la frequenza indicata all'articolo 11 delle CGF.

Imposte:

Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti non

domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Altri Corrispettivi:

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Al Cliente che non richiede la bolletta in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in bolletta pari a quanto previsto all'articolo 10 delle CGF.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche:

Il Contratto è a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà di recesso del cliente e del venditore ai sensi della delibera 302/2016/R/com.

Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.

Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 9.3 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, - considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.

BONUS SOCIALE ELETTRICO: Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per accedere al Bonus per disagio Fisico è invece necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF). Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Di seguito è riportata l'incidenza percentuale delle voci di spesa precedentemente indicate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente finale tipo² in BT uso domestico:

Voci di spesa			Peso percentuale	
Spesa per la vendita di energia elettrica (comprensivo delle perdite di rete)	Prezzo fisso	F1: 0,1980 €/kWh F2: 0,1980 €/kWh F3: 0,1980 €/kWh	55%	78%
	CQF	150,00 €/anno	16%	
	Corrispettivo dispacciamento	0,011725 €/kWh	4%	
	Corrispettivo capacità	0,01358 €/kWh	3%	
Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica*	Quota energia	0,045025 €/kWh	13%	22%
	Quota fissa	23,0400 €/anno	2%	
	Quota potenza	23,7188 €/kW	7%	
*di cui la Componente ASOS			8%	
La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.				

² Per cliente tipo si intende un cliente domestico residente con potenza impegnata pari 3 kW e 2700 kWh di consumo annuo).

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti Rinnovabili	8,04%	8,04%	51,83%
Carbone	11,88%	11,88%	1,52%
Gas Naturale	66,51%	66,51%	42,01%
Prodotti Petroliferi	1,11%	1,11%	0,47%
Nucleare	5,03%	5,03%	0,00%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Altre Fonti	7,43%	7,43%	4,17%

DATA _____

FIRMA DEL CLIENTE _____

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
CLIENTI DOMESTICI**

“LIO ENERGY Placet Fisso Luce Domestico” E CODICE “036268ESFFP01XX2025DEPLACETFIXXX” OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/01/2025 AL 31/12/2025	
Venditore	LIO ENERGY SRL www.lioenergy.eu Numero telefonico: 035 19965589 Indirizzo di posta: via Gustavo Fara, 39, 20124 Milano Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@lioenergy.eu
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è a venti (20) giorni solari dalla data di emissione della bolletta. Le modalità di pagamento sono Bonifico Bancario, Domiciliazione bancaria, Bollettino postale. In nessun caso può esserci un addebito in bolletta legato alla modalità di pagamento.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per i clienti domestici e per i clienti non domestici in BT con potenza disponibile < 16,5 kW. Mensile per i clienti non domestici in BT con potenza disponibile > 16,5 kW
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale pari a quanto previsto da ARERA nel TIVG. Il deposito cauzionale non è richiesto in caso di pagamento delle fatture con domiciliazione bancaria, postale o carta di credito.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	646,69 €/anno
2200	834,52 €/anno
2700	968,69 €/anno
3200	1102,85 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	574,44 €/anno
4000	1406,27 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1218,93 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1925,33 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 12 mesi		
Costo per consumi			
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata	
150,00 €/anno*	0,205305 €/kWh*	0 €/kW*	
Altre voci di costo	A) Abitazioni di residenza anagrafica	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	Quota energia (euro/kWh)	0,01473	0,030295
	Quota fissa (euro/anno)	23,0400	-
	Quota potenza (euro/kW/anno)	23,7188	-
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia (euro/kWh)		0,028657
	Quota fissa (euro/anno)		-
	Quota potenza (euro/kW/anno)		-
	B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	Quota energia (euro/kWh)	0,01473	0,030295
	Quota fissa (euro/anno)	23,0400	88,7520
	Quota potenza (euro/kW/anno)	23,7188	-
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia (euro/kWh)		0,028657
	Quota fissa (euro/anno)		88,7520
	Quota potenza (euro/kW/anno)		-
Imposte	Tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati dalle imposte (accise ed IVA) pro tempore vigenti. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti non domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.		
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la bolletta in formato cartaceo e che opti per la domiciliazione bancaria dei pagamenti è applicato uno sconto come stabilito dall'art. 11 delle CGF.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi			
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata al cliente una comunicazione in forma scritta contenente il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il prezzo proposto sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET della stessa tipologia commercializzata dal Fornitore al momento della comunicazione. È fatto salvo il diritto di recesso del cliente finale con le modalità e i termini indicati della comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate		
Altre caratteristiche	Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche		

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni possono essere inoltrati al Fornitore utilizzando l'apposito modulo scaricabile all'indirizzo www.lioenergy.eu.</p> <p>Se non viene utilizzato il modulo, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas naturale); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice POD) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.</p> <p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via email: servizioclienti@lioenergy.eu • via posta all'indirizzo di Lio Energy Srl <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore qualora la conclusione del Contratto da parte del Cliente sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, o nel caso di contratti conclusi via web è attribuita la facoltà di recedere senza oneri entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal momento della conclusione del Contratto tramite l'invio di una Raccomandata A.R. a LIO ENERGY, Via G. Fara, 39 - 20127 Milano, tramite PEC all'indirizzo servizioclienti@lioenergy.eu, oppure via fax, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma</p>

	mediante Raccomandata A.R. o via PEC entro le 48 ore successive. Nel caso di conclusione attraverso forme di comunicazione a distanza il termine di cui sopra decorre dal decimo giorno successivo all'invio del Contratto da parte di LIO ENERGY.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà nel termine indicato nel (indicare il doc. contrattuale in cui è reperibile la data di attivazione della fornitura) ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. Nei casi di switching, e salvo diversa esplicita richiesta del cliente, avviene alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio pro-die ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero di un dato periodo.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in bolletta, il fornitore può richiedere al cliente, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione di interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali. Trascorsi 10 giorni dalla scadenza della bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente comunicazione scritta di costituzione in mora a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione termine ultimo per il pagamento

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.
Onere di recesso anticipato	Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente