

**PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE - DOMESTICO / BUSINESS**

*Il Cliente, come di seguito identificato, propone a LioEnergy s.r.l. ("LioEnergy") con sede legale in Via Gustavo Fara 39, 20124, Milano (MI), iscritta nel Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA 11479500966, di concludere un contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale, e quindi assume già da ora - e con effetto dalla data di comunicazione dell'accettazione da parte di LioEnergy - il conseguente vincolo contrattuale nei termini e alle condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto comprensiva delle Condizioni Generali di somministrazione nonché delle condizioni tecnico-economiche allegate e moduli multisito se allegati.*

**ANAGRAFICA CLIENTE**

**DOMESTICO**                       **BUSINESS**

COGNOME NOME / RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_ PARTITA IVA \_\_\_\_\_

INDIRIZZO RESIDENZA / SEDE LEGALE \_\_\_\_\_

COMUNE \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

CODICE ATECO \_\_\_\_\_ TELEFONO (Fisso e/o mobile) \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_

**FATTURAZIONE**     CARTACEA     EMAIL     MENSILE     BIMESTRALE    CODICE SDI \_\_\_\_\_

**DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE (SOLO IN CASO DI CLIENTE BUSINESS)**

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI SPEDIZIONE SE DIVERSO DALLA RESIDENZA / SEDE LEGALE**

PRESSO \_\_\_\_\_ INDIRIZZO \_\_\_\_\_

COMUNE \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

**CHIEDE LA FORNITURA DI**

**ENERGIA ELETTRICA**    **TIPO PRATICA**

SWITCH     VOLTURA     SUBENTRO     ATTIVAZIONE    DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE \_\_\_\_\_

USO     DOMESTICO RESIDENTE     DOMESTICO NON RESIDENTE     ALTRI USI     BASSA     MEDIA    TENSIONE (V) \_\_\_\_\_

**POD**    **I T** \_\_\_\_\_ **E** \_\_\_\_\_    POTENZA IMP. (KW) \_\_\_\_\_    POTENZA DISP. (KW) \_\_\_\_\_

CONSUMO ANNUO \_\_\_\_\_    FORNITORE PRECEDENTE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FORNITURA (ALLEGARE FATTURA DEL PRECEDENTE FORNITORE)

INDIRIZZO \_\_\_\_\_

COMUNE \_\_\_\_\_    CAP \_\_\_\_\_    PROVINCIA \_\_\_\_\_

**GAS NATURALE**    **TIPO PRATICA**

SWITCH     VOLTURA     SUBENTRO     ATTIVAZIONE    DATA PRESUNTA ATTIVAZIONE \_\_\_\_\_

USO     RISCALDAMENTO     COTTURA     ACQUA CALDA     ALTRI USI \_\_\_\_\_

**PDR**    \_\_\_\_\_    MATRICOLA CONTATORE \_\_\_\_\_    REMI \_\_\_\_\_

CONSUMO ANNUO \_\_\_\_\_    FORNITORE PRECEDENTE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FORNITURA (ALLEGARE FATTURA DEL PRECEDENTE FORNITORE)

INDIRIZZO \_\_\_\_\_

COMUNE \_\_\_\_\_    CAP \_\_\_\_\_    PROVINCIA \_\_\_\_\_

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

**Autorizzazione addebito diretto in conto corrente**  **Bollettino postale**  **Bonifico bancario**

COGNOME NOME \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

## IBAN DI ADEBITO

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Lio Energy S.r.l. a richiedere alla banca del debitore l'addebito ricorrente sul suo conto corrente delle fatture emesse a seguito della conclusione del presente contratto; B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Lio Energy S.r.l.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Il Cliente persona fisica sarà qualificato come CORE, il Cliente Persona Giuridica sarà qualificato come BUSINESS. Il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 (otto) settimane a decorrere dalla data di addebito in conto in caso di cliente consumatore (SEPA DIRECT DEBIT CORE), mentre entro il giorno prima dell'addebito per le persone giuridiche (SEPA DIRECT DEBIT B2B). L'ID mandato del Cliente sarà inizialmente identificato dal C.F. o P. IVA del Cliente seguito dal testo SEPA1 (es:11479500966 SEPA1). Tale ID potrà essere modificato previa comunicazione al Cliente. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

DATA 

FIRMA DEL TITOLARE DEL CC 

## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTORIETÀ (ART. 47 D.P.R. 445/2000)

Il cliente DICHIARA sotto la propria responsabilità, a norma e per gli effetti di cui all'art. 5 del D.L. 28.03.2014 n. 47, convertito in legge 23.05.2014 n. 80, relativamente alla richiesta di allacciamento/attivazione del contratto per le forniture di energia elettrica e/o gas con riferimento all'immobile sito all'indirizzo sopra indicato, di avere il seguente titolo sull'immobile (indicare con X):

**Proprietà/Usufrutto**  **Locazione/Affitto**  **Detenzione ad altro titolo**

Il/la dichiarante conferma di essere in possesso dei documenti che attestano tale titolo e, quindi, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare presso cui viene richiesto l'allacciamento/dichiarazione sollevando Lio Energy Srl da ogni eventuale responsabilità.

DATA 

FIRMA DEL TITOLARE DEL CC 

## PRESA VISIONE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ESPRESSIONE DEL CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Io sottoscritto/a sulla base dell'informativa ricevuta, relativa al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 GDPR (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali)

**esprimo il consenso**  **NON esprimo il consenso**

al trattamento dei miei dati personali ed all'eventuale loro comunicazione ad enti pubblici e società private per le finalità indicate nell'informativa.

**esprimo il consenso**  **NON esprimo il consenso**

al trattamento dei miei dati personali considerati come categorie particolari di dati ed all'eventuale loro comunicazione ad enti pubblici e società private per le finalità indicate nell'informativa.

**esprimo il consenso**  **NON esprimo il consenso**

Al trattamento dei miei dati personali per le finalità connesse alla comunicazione, come riportato al punto iv) delle finalità del trattamento.

DATA 

FIRMA DEL TITOLARE DEL CC 

## RECESSO PER CAMBIO FORNITORE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Con la sottoscrizione del presente modulo il Cliente dichiara di recedere irrevocabilmente, in funzione della tipologia della somministrazione richiesta a Lio Energy S.r.l., dal contratto di fornitura di Gas Naturale e/o Energia Elettrica per gli usi indicati nel presente modulo ed in essere con il Fornitore uscente indicato nel presente modulo; con il presente si autorizza Lio Energy S.r.l. con specifico mandato di rappresentanza a formalizzare al Fornitore uscente di Gas Naturale e/o Energia Elettrica il suddetto recesso ed ad effettuare le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti. Il recesso oggetto della presente dichiarazione avrà effetto a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo al ricevimento da parte del Fornitore Gas Uscente e/o del Fornitore Elettrico Uscente della relativa comunicazione, che sarà effettuata da Lio Energy S.r.l. una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente. Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. del Regolamento UE n. 2016/679 GDPR (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali)

DATA 

FIRMA DEL TITOLARE DEL CC 

## FORMULAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO

Con la sottoscrizione della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale a Lio Energy S.r.l. ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 e.e. vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale a Lio Energy S.r.l. o dal momento della ricezione della stessa da parte di Lio Energy S.r.l. tramite e-mail. PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata.

Il Cliente nel confermare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione delle Condizioni Generali di Somministrazione delle Condizioni Tecnico Economiche relative all'offerta allegata, che si intendono integralmente richiamate e accettate con la sottoscrizione della Proposta di Contratto.

Il Cliente, inoltre, dichiara di aver ricevuto e preso visione delle seguenti informative e delle seguenti schede:

- Informativa sulla qualità dei servizi e sugli indennizzi automatici di cui al TIQV, TIMOE, TIMG e TIQC.

- Informativa sulle condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento di cui agli articoli 49, comma 1, lettera h e 54 del Codice del Consumo.

- Informative relative ai bonus sociali elettrico e gas.

- Scheda sintetica di cui all'articolo 9, comma 9.2, del Codice di condotta commerciale.

- Scheda di confrontabilità di cui all'articolo 9, comma 9.1, lettera l del Codice di condotta commerciale.

- Informativa di Lio Energy S.r.l. al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") nel caso di fornitura di gas naturale, informativa sull'assicurazione dei clienti finali civili del gas distribuito a mezzo dei gasdotti locali di cui alla deliberazione dell'ARERA nr. 167/2020/R/gas.

Il Cliente s'impegna a consegnare a Lio Energy S.r.l. i seguenti moduli, debitamente compilati e sottoscritti, corredati da un documento di identità del soggetto dichiarante:

- Modulo di comunicazione dei dati catastali di cui all'articolo 1, commi 332, 333 e 334 della legge n. 311 del 2004.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto i seguenti allegati alla Proposta di Contratto, da consegnare a Lio Energy S.r.l. solo nei casi in cui il Cliente possieda i requisiti previsti dalla normativa applicabile o intenda esercitare i relativi diritti:

- Modulo per la presentazione di un reclamo di cui all'articolo 8.2 del TIQV.

- Moduli contenenti l'elenco di POD/PDR nel caso di clienti multisito.

DATA 

FIRMA DEL TITOLARE DEL CC 

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto ed approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Somministrazione, ritenute conformi alla propria volontà contrattuale, previa discussione: Art. 3 Proposta di Contratto, Ripensamento, Accettazione e Risoluzione, Durata, Mandati; Art. 4 Condizioni economiche di somministrazione - Prezzi; Art. 5 Rilevazione dei consumi; Art. 7 Pagamenti, Interessi di Mora, Mancato pagamento; Art. 9 Diritto di recesso, Cessazione della somministrazione; Art. 10 Variazione delle condizioni contrattuali; Art. 11 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Lio Energy S.r.l., Forza maggiore; Art. 12 Imposte; Art. 15 Cessione della posizione contrattuale; Art. 18 Sicurezza degli impianti gas e energia elettrica; Art. 19 Riferimenti normativi principali e Foro Competente. Dichiaro di aver visionato le offerte PLACET e dichiaro di NON esserne interessato.

DATA 

FIRMA DEL TITOLARE DEL CC 

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO

Lio Energy S.r.l. ("Lio Energy") informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento"), i dati personali\* forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Regolamento, per le finalità di seguito riportate:

**A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto:** i dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per: 1) l'attivazione/la disattivazione dei siti di fornitura; 2) la gestione di eventuali variazioni contrattuali relative alle anagrafiche, la gestione degli incassi 3) la gestione letture/misure dei consumi; 4) l'elaborazione, la stampa, l'imbustamento, la spedizione delle fatture; 5) la gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; 6) la tutela e l'eventuale recupero credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

**B) Ulteriori Finalità promozionali, commerciali e di marketing:** previo specifico consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità: 1) invio/comunicazione da parte di Lio Energy S.r.l. di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di Lio Energy S.r.l. medesima e/o di altre società controllate/controllanti, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento da parte di Lio Energy S.r.l. di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Lio Energy S.r.l. medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate a Lio Energy S.r.l., nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

**C) Ulteriori Finalità: comunicazione di dati a terzi:** previo specifico consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate a Lio Energy S.r.l. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta a Lio Energy S.r.l., senza alcuna formalità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico. (\*) Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento privacy, per "dato personale" si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

## 2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui ai punti: (i) 1 lettera A), la base giuridica risiede nel CONTRATTO stipulato, o in corso di stipula, tra il CLIENTE e Lio Energy S.r.l. e nei connessi obblighi di legge; (ii) 1 lettere B) e C), la base giuridica degli stessi risiede nei rispettivi consensi prestati dal CLIENTE. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera A) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera B) verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o in base alle scadenze previste dalle norme di legge, fermo restando la periodica richiesta di conferma della volontà di ricevere da Lio Energy S.r.l. informazioni commerciali e di marketing. Per il medesimo periodo di tempo saranno conservati i Suoi dati, raccolti e trattati per la finalità di cui al precedente punto 1 lettera C).

## 3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI

3.1 I dati personali del CLIENTE, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali e di consumo

ai fini di fatturazione. I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di Lio Energy S.r.l. e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di Lio Energy S.r.l. preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) comunque raccolti e trattati da Lio Energy S.r.l. per dar corso al contratto di cui al punto 1 lettera A ed alle obbligazioni ad esso relative.

3.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui formulari presenti sui siti Internet di Lio Energy S.r.l., Lio Energy S.r.l. informa che, qualora il CLIENTE non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da Lio Energy S.r.l. al fine esclusivo di ricontattare il CLIENTE per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

## 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E CATEGORIE DI DESTINATARI

Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di Lio Energy S.r.l. in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate a Lio Energy S.r.l., sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) sia da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO) e, previo specifico consenso del CLIENTE, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera B), debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Lio Energy S.r.l. (call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato). \*TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO: Lio Energy S.r.l. non effettua trasferimento di dati all'estero. \*I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo Paragrafo 5.

## 5. TITOLARE E ALTRE FIGURE COINVOLTE NEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento è Lio Energy S.r.l. con sede in Milano, Via Gustavo Fara, 39, a cui il CLIENTE può rivolgersi per richiedere qualsiasi informazione inerente al trattamento dei propri dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 6) nonché richiedere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati. Il Responsabile per la protezione dei dati può essere contattato scrivendo presso Lio Energy S.r.l. Via Gustavo Fara, 39, 20124 - Milano o scrivendo all'indirizzo e-mail: [servizioclienti@lioenergy.it](mailto:servizioclienti@lioenergy.it)

## 6. ESERCIZIO DEI DIRITTI (artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento)

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21, il CLIENTE ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il CLIENTE ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettere B) e C) nonché revocare il relativo consenso, ove prestato. Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera B) esercitata attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte. Il CLIENTE può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati al seguente indirizzo: a Lio Energy S.r.l. Via Gustavo Fara, 39, 20124 - Milano scrivendo all'indirizzo e-mail: [servizioclienti@lioenergy.it](mailto:servizioclienti@lioenergy.it)

# CONDIZIONI GENERALI DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS METANO ED ENERGIA ELETTRICA

## Art. 1 Premesse e definizioni

**1.1 Premesse:** Il contratto è retto dalle seguenti condizioni generali (Condizioni Generali). In caso di conflitto tra le presenti e le condizioni particolari sottoscritte dal Cliente queste ultime verranno considerate in sostituzione delle presenti condizioni.

**1.2 Definizioni:** Ai fini dell'interpretazione del presente Contratto, i termini qui di seguito elencati avranno le definizioni indicate: ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Cliente: è il soggetto richiedente la somministrazione di gas e/o energia elettrica a Lio Energy S.r.l. Contatore Gas: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del gas al cliente finale, atte a misurare il gas prelevato. CGS: Condizioni Generali di Contratto. Contatore Elettrico o POD: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente finale, atte a misurare l'energia elettrica prelevata. Contratto: le Condizioni Generali, le Condizioni Economiche di somministrazione, la proposta di Contratto e gli eventuali allegati. Distributore Elettrico: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica competente e concessionario per la sua zona di riferimento. Distributore Gas: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del gas competente e concessionario per la sua zona di riferimento. LIOENERGYPORTAL: Portale Clienti dedicato ai Clienti di Lio Energy S.r.l. accessibile dall'indirizzo [www.lioenergy.eu](http://www.lioenergy.eu); Impianto Interno del Cliente: l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del gas, compresi tra la valvola di intercettazione del gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; ad esclusione del contatore Gas e/o Elettrico. PdR: punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Lio Energy S.r.l. mette a disposizione il gas al Cliente. Servizio di Tutela Gas: servizio di somministrazione di gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA. Subentro: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'avvio di un nuovo POD o PdR o di uno precedentemente disattivato. Switch: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Lio Energy S.r.l. per il PdR/POD oggetto del Contratto. TIVG: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas e gas diversi da gas distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalle n. merose delibere dell'ARERA, da ultimo, 540/2012/R/gas, 578/2012/R/gas e 124/2013/R/ gas. TIQV: Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA ARG/com 164/08, così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalla delibera ARG/ com 199/08, 44/09, 170/09, 82/11 e 99/2012/R/eel. Voltura: attività richiesta dal Cliente per intestare un contatore da un precedente soggetto a colui che ne effettua richiesta. Delibera ARERA 229/01: la delibera ARERA 229/01 così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalla delibera n. 21/02, dalla delibera n. 29/03, dalla delibera ARG/gas 69/09, dalla delibera ARG/ gas 85/10, dalla delibera ARG/gas 104/10, dalla delibera ARG/gas 145/10, dalla delibera ARG/com 147/10, dalla deliberazione 22 novembre 2010, ARG/gas 206/10.

## Art. 2 Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la somministrazione da parte di Lio Energy S.r.l. di gas e/o di energia elettrica presso il PdR/POD del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nella proposta di Contratto; in tal caso Lio Energy S.r.l. si impegna a stipulare i contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate col fine di consegnare la materia prima al Cliente. Il gas e/o l'energia elettrica somministrati da Lio Energy S.r.l. saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto. Il Cliente si impegna a comunicare a Lio Energy S.r.l. ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti. Ai fini dello switch Gas l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto alla somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente.

## Art. 3 Proposta di Contratto, Ripensamento, Accettazione e Risoluzione, Durata

**3.1 Proposta di Contratto:** Il Cliente può formulare la proposta di Contratto (i) compilando e firmando l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie oppure (ii) online, compilando il Modulo elettronico disponibile all'indirizzo [www.lioenergy.eu](http://www.lioenergy.eu). In caso di formulazione online, Lio Energy S.r.l. invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 60 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

**3.2 Ripensamento:** Qualora la conclusione del Contratto da parte del Cliente sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, o nel caso di contratti conclusi via web è attribuita la facoltà di recedere senza oneri entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal momento della conclusione del Contratto tramite l'invio di una Raccomandata A.R. a Lio Energy S.r.l., Via G. Fara, 39 - 20124 Milano, tramite PEC all'indirizzo [lioenergy@legalmail.it](mailto:lioenergy@legalmail.it), oppure via fax, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma mediante Raccomandata A.R. o via PEC entro le 48 ore successive. Nel caso di conclusione attraverso forme di comunicazione a distanza il termine di cui sopra decorre dal decimo giorno successivo all'invio del Contratto da parte di Lio Energy S.r.l.. Il Cliente accetta che

ogni somministrazione effettuata da Lio Energy S.r.l. nel periodo intercorrente tra l'accettazione di Lio Energy S.r.l. della proposta di Contratto e la ricezione da parte di Lio Energy S.r.l. della sua comunicazione attestante l'esercizio della facoltà di ripensamento, rimane in ogni caso dovuta dal Cliente a Lio Energy S.r.l..

**3.3 Accettazione:** In caso di accettazione della proposta di Contratto da parte di Lio Energy S.r.l., quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà comunicazione via posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Lio Energy S.r.l., che può essere relativa ad una sola o ad entrambe le somministrazioni. Lio Energy S.r.l. si riserva il diritto di non procedere con la somministrazione richiesta dal Cliente nel caso in cui (i) quest'ultimo fornisca dati incompleti o scorretti, (ii) la somministrazione di energia elettrica al Cliente risulti al Distributore Elettrico sospesa per morosità nei confronti di altro distributore o perché il Cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo. Resta inteso che Lio Energy S.r.l. ha la facoltà di accettare la proposta di Contratto del Cliente anche tramite l'inizio della somministrazione. Tali circostanze verranno comunicate al Cliente attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito nella proposta di Contratto.

**3.4 Decorrenza:** condizione risolutiva. Gli effetti del Contratto decorrono dal momento dell'attivazione della/e somministrazione/i, che potrà avvenire secondo tempistiche diverse a seconda della tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà riportata sul portale Clienti nella sezione Contratti. Nel caso di switch la/le somministrazione/i potranno avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione da parte del Cliente della proposta di Contratto, secondo quanto stabilito dall'ARERA. L'attivazione delle somministrazioni rimane ad ogni modo subordinata al buon esito delle procedure di cambio fornitore presso il Distributore Gas e/o il Distributore Elettrico. Qualora l'attivazione delle somministrazioni non possa avvenire per causa non imputabile a Lio Energy S.r.l., il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza oneri per le parti. Tale circostanza verrà comunicata da Lio Energy S.r.l. al Cliente attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito nella proposta di Contratto. Nel caso di modifica delle condizioni economiche, il Contratto avrà efficacia dal primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Lio Energy S.r.l. della proposta di Contratto.

**3.5 Durata:** Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui ai successivi artt. 9 e 10.

**3.6 Mandati:** Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferisce a Lio Energy S.r.l. in via esclusiva mandato irrevocabile a titolo gratuito e senza rappresentanza di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica per la sottoscrizione e gestione dei contratti per l'attività suddetta. Inoltre è conferito mandato con le medesime caratteristiche di cui sopra alla Lio Energy S.r.l., con la sottoscrizione del presente Contratto da parte del Cliente, per le eventuali richieste di quest'ultimo inerenti alle prestazioni di cui alla delibera 198/11 ARERA "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, di misura vendita dell'energia elettrica per il periodo 2012-2015". Ai sensi dell'Art. 1715 del Codice Civile, Lio Energy S.r.l. non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai Contratti sopra richiamati ed addebiterà al Cliente gli eventuali oneri previsti dalla normativa vigente e gli oneri fatturati dal distributore elettrico a Lio Energy S.r.l.. Lio Energy S.r.l. risponderà nei confronti del Cliente solo per i fatti ad esso imputabili e per il corretto adempimento delle obbligazioni previste dal presente Contratto.

## Art. 4 Condizioni economiche della somministrazione - Prezzi

Nelle "Condizioni Economiche" sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi. Le Condizioni Economiche prevalgono sulle CGS ove discordanti. Saranno poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della somministrazione, voltura e subentro, variazione di potenza di una somministrazione già attiva). Sono a carico del Cliente tutti gli oneri e le maggiorazioni previste dalle autorità competenti, nonché qualsivoglia diritto, imposta, tributo e relative addizionali presenti o future, salvo che non siano espressamente posti dalle normative vigenti e successive modifiche e/o integrazioni a carico di Lio Energy S.r.l. e senza facoltà di rivalsa.

## Art. 5 Rilevazione dei consumi

La rilevazione dei consumi è di competenza dell'impresa di distribuzione che effettuerà le misure secondo le modalità e la tempistica previste dal Titolo V del TIVG per il gas e dal Titolo II del TIME per l'energia elettrica. Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale. Quale unità di misura del gas sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard (Smc - temperatura di 15°C, pressione di 1,01325 bar). La conversione dei volumi da mc a Smc sarà eseguita applicando il coefficiente di conversione C come definito dall'ARERA. Il Cliente si obbliga ad assicurare e consentire al personale dell'esercente la vendita e del Distributore l'accesso al contatore di misura in qualunque momento, anche quando questo sia inaccessibile, previo, ove possibile, accordo circa la data e l'ora dell'intervento. Gli eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in

eccesso sia in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati relativamente al periodo per il quale l'errore sia effettivamente sussistito, restando inteso che non verranno comunque calcolati interessi su tali conguagli. Il Cliente ha la facoltà di comunicare all'esercente la vendita le letture del proprio contatore tramite posta elettronica all'indirizzo servizioclienti@lioenergy.eu. Le autoletture andranno comunicate tra il penultimo giorno del mese di riferimento ed il terzo giorno del mese successivo e saranno valide ai fini della fatturazione previa validazione da parte del Distributore. Il Cliente autorizza l'esercente la vendita, o altra società da questo incaricata, a comunicare al Distributore in nome e per conto proprio, i dati di consumo dalla stessa rilevati, a titolo di autolettura. La lettura comunicata sarà imputata all'ultimo giorno del mese di riferimento. Nel caso in cui venga inserita una lettura fuori dalla finestra temporale indicata, questa potrà non essere considerata ai fini della fatturazione. L'autolettura, nel caso in cui Lio Energy S.r.l. riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente, potrà essere oggetto di ulteriori verifiche da parte di Lio Energy S.r.l. e potrà non essere considerata valida al fine dell'emissione della fattura. Tale decisione verrà comunicata da Lio Energy S.r.l. al Cliente previa comunicazione scritta di Lio Energy S.r.l. attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nella proposta di Contratto, così come previsto dall'art. 3 della Delibera ARERA 229/01. Nel caso di prima fatturazione di Clienti nuovi, Lio Energy S.r.l. effettuerà il calcolo dei consumi come previsto dall'art. 6 della Delibera ARERA 229/01. Allorquando Lio Energy S.r.l. entrerà in possesso dei dati di lettura da parte del Distributore Gas, emetterà fattura o nota di credito di conguaglio dei consumi. Relativamente alla fornitura di energia elettrica, la fatturazione dei consumi avrà periodicità mensile per i clienti non domestici con potenza pari o superiore a 16,5kW o bimestrale per tutti i clienti domestici e non domestici con potenza inferiore a 16,5 kW, relativamente alla fornitura di energia elettrica. Per la somministrazione di gas naturale, la fatturazione degli importi dovuti avverrà con periodicità: almeno quadrimestrale per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per i clienti con consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno; mensile per i clienti con consumi maggiori di 5.000 Smc/anno. Lio Energy S.r.l. fatturerà utilizzando i dati di misura effettivi o stimati messi a disposizione dal Distributore o forniti dal cliente mediante autolettura validata dal Distributore. Nel caso in cui tali dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per la fatturazione, Lio Energy S.r.l. fatturerà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente finale. Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, la fattura sarà emessa sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente nella proposta di fornitura. Lio Energy S.r.l. procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati, solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, comprese le autoletture. A partire dal 1° gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza, resa disponibile, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque inviato in modalità elettronica tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Venditore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Con opportuna comunicazione scritta, il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento mediante i sopracitati canali convenzionali, mantenendo la messa a disposizione del documento mediante invio elettronico, in ottemperanza alla vigente regolazione. Tale scelta non è irrevocabile e pertanto il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità di cui ai punti precedenti.

#### **Art. 6 Fatturazione**

In caso di somministrazione di solo gas, la fatturazione avverrà mensilmente, salvo quanto previsto dall'art. 5 della Delibera ARERA 229/01. La fatturazione sarà quindi quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. In caso di somministrazione di sola energia elettrica, la fatturazione avverrà mensilmente o bimestralmente, a seconda di quanto indicato nelle Condizioni Economiche. Lio Energy S.r.l. si riserva il diritto di emettere una fattura bimestrale nel caso in cui il corrispettivo dovuto per i consumi mensili sia inferiore a Euro 20,00. Le fatture emesse saranno inviate al Cliente per posta con cadenza mensile. Il Cliente potrà richiedere la modalità di invio fatture via mail nella sua pagina personale del portale clienti o via mail all'indirizzo servizioclienti@lioenergy.eu. I consumi rilevati come indicato all'art. 5 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. In presenza di errori od omissioni e in caso di inesattezze, il Cliente può chiederne la rettifica. Lio Energy S.r.l. darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas o del Contatore Elettrico, Lio Energy S.r.l. fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore Gas e dal Distributore Elettrico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

#### **Art. 7 Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento**

**7.1 Pagamenti:** Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro la scadenza indicata. La data di scadenza sarà 20 (venti) giorni successiva alla data della fattura. Il Cliente può effettuare il pagamento del corrispettivo indicato nelle fatture (i) attraverso gli sportelli bancari e postali, (ii) utilizzando la domiciliazione bancaria (eventuali costi legati alla transazione varieranno a seconda della modalità

di pagamento prescelta e resteranno a carico del Cliente). L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata da Lio Energy S.r.l. con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. Lio Energy S.r.l. si riserva di concedere la facoltà di rateizzare il pagamento delle singole fatture, dietro richiesta scritta del Cliente. In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate da Lio Energy S.r.l., in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 del Codice Civile, Lio Energy S.r.l. ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore, salvo il diritto agli interessi moratori, se dovuti dal Cliente, così come evidenziato nel successivo art.

**7.2. Il Cliente è tenuto al pagamento degli interi importi fatturati**, salva la possibilità di rateizzazione nei seguenti casi: a) la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi; b) la bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi; c) la bolletta contiene importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente; d) Laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF. In ogni caso le rate devono: a) riguardare somme superiori a 50,00 euro; b) avere una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a due; c) essere pattuite entro i dieci giorni successivi alla scadenza della bolletta da rateizzare. Le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, calcolato dal giorno di scadenza della bolletta. Ai clienti titolari di bonus sociale nel mercato libero si applicano le condizioni di rateizzazione previste dal TIV e TIVG. La Delibera 584/2015/R/ com stabilisce che nei casi di costituzione in mora di un cliente titolare di bonus sociale per il mancato pagamento di una o più fatture durante il periodo di agevolazione, Lio Energy S.r.l. è tenuto ad offrire la possibilità di rateizzare il debito, eccetto nei casi in cui la/e fattura/e non pagate contengano anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso. Il cliente può avvalersi della possibilità di rateizzare una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione.

**7.3 Interessi di mora:** Nel caso di Clienti definibili come "Consumatori" secondo quanto previsto dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto a Lio Energy S.r.l., saranno applicati interessi di mora, su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 10 punti percentuali, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Per i Clienti non rientranti in tale definizione, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto a Lio Energy S.r.l., saranno applicati interessi di mora così come previsti dal Decreto "Attuazione della direttiva 2000/35/CE per lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" (D. Lgs. 231/2002 e successive modificazioni). A tutti i Clienti non saranno applicati gli interessi dovuti a ritardi nei pagamenti se i pagamenti verranno effettuati entro dieci giorni dalla scadenza della fattura; in caso di pagamento effettuati oltre il termine ulteriore concesso, verranno imputati gli interessi dal giorno successivo alla scadenza della fattura.

**7.4 In caso di omesso o parziale pagamento di una o più fatture**, ai sensi del TIMG e del TIMOE, dal 15esimo giorno solare successivo alla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, Lio Energy S.r.l. potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata o a mezzo PEC, indicante:

- il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento delle fatture non pagate;
- il termine decorso il quale, in costanza di mora, Lio Energy S.r.l., o altra società da questo incaricata, invierà all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura;
- le modalità di pagamento e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Venditore;
- i casi in cui il cliente ha diritto ad un indennizzo automatico;
- la presenza di eventuali importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il cliente non ha eccepito la prescrizione;
- le previsioni regolatorie relative ai termini che devono essere rispettati. Lio Energy S.r.l. addeberà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione pari a:
  - 5,00 (cinque) euro + IVA per ciascun sollecito scritto o telefonico.
  - 10,00 (dieci) euro + IVA per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...).Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;
- tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dalla Società di Distribuzione, come fatturati al Venditore, maggiorati di un importo pari a 20,00 (venti) euro;
- tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati al Venditore, maggiorati di un importo pari a 20,00 (venti) euro + IVA; Per i clienti finali connessi in Bassa Tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, decorsi 25 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora, in costanza di morosità, Lio Energy S.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza a

un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

In tutti gli altri casi diversi, Lio Energy S.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 40 giorni dalla ricezione della costituzione in mora. Decorsi 40 giorni dalla ricezione da parte del cliente finale della costituzione in mora, in caso di mancato pagamento, Lio Energy S.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. La fornitura di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. In ogni caso, ove il Cliente attui condotte tali da impedire la sospensione della Fornitura, Lio Energy S.r.l. si riserva la facoltà di chiedere al Distributore competente l'esecuzione della sospensione tramite intervento sugli impianti non nella disponibilità del Cliente, addebitando allo stesso i relativi costi. Lio Energy S.r.l., a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, si impegna a inoltrare al Distributore la richiesta di riattivazione della somministrazione, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente. Lio Energy S.r.l. è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30,00 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20,00 euro nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 18 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 4/08 testo aggiornato ("Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore") verranno seguite le procedure previste dall'art. 19 della predetta delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

Lio Energy S.r.l. si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Lio Energy S.r.l. In caso di richiesta di volta il cliente subentrante alla fornitura in corso non è in nessun modo responsabile della morosità creata dal precedente intestatario. Qualora la fornitura interessata presenti fatture insolute, verrà richiesto ulteriore documentazione a dimostrazione dell'estraneità del debito.

#### **Art. 8 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente**

Lio Energy S.r.l. potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto. L'importo del deposito cauzionale verrà addebitato nella prima fattura utile. L'ammontare del deposito cauzionale è determinato sulla base dei consumi dichiarati dal Cliente in fase di stipula e secondo i livelli stabiliti da art 12 del TIV e dall'Art 12 del TIVG. Il deposito cauzionale verrà poi adeguato di anno in anno sulla base dei consumi effettivi. Il deposito cauzionale sarà restituito a seguito della cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali previa valutazione dell'esercente la vendita circa l'esatto adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni contrattuali su di esso gravanti. Al Cliente non può essere sospesa la fornitura per un debito il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale versato, ovvero a quello di un'equivalente forma di garanzia. In tal caso, Lio Energy S.r.l. può trattenere la somma versata e fatturare nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella bolletta successiva. Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dall'esercente la vendita, il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale altri strumenti che assicurino l'esercente la vendita circa l'esatto adempimento da parte del Cliente, quali ad esempio la domiciliazione bancaria o postale della bolletta che il Cliente può attivare in qualsiasi momento e alle quali seguirà la restituzione della somma versata. L'esercente la vendita si riserva di addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Qualora l'esercente la vendita lo richieda esplicitamente a seguito di ritardi nei pagamenti di una o più fatture anche non consecutive o in relazione alla verifica di affidabilità, il Cliente è tenuto a rilasciare una fideiussione bancaria fino alla concorrenza di un importo pari ad un trimestre di fornitura e contenente la clausola, in caso di escussione, "a prima richiesta". Qualora l'esercente la vendita dovesse escutere in tutto o in parte la fideiussione di cui sopra, il Cliente sarà tenuto a ricostituire la stessa nella misura originaria entro il termine richiesto dall'esercente la vendita.

#### **Art. 9 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione**

Le parti hanno diritto di recedere dal contratto, secondo quanto disposto dall'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura" e s.m.i. Nel caso di cambio Venditore, il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Venditore entrante, o a società da questa incaricata, la procura a recedere per suo conto e in suo nome dal contratto con il Venditore uscente. Il recesso in nome e per conto del cliente è esercitato dal Venditore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Il

cliente finale può recedere per cambiare Venditore anche per una sola fornitura. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso del cliente finale, sono fatte salve le previsioni di cui al comma 16.5 del TIMOE e di cui al comma 19.3 lettera b) del TIMG relative alla facoltà di revoca della richiesta di switching da parte del Venditore entrante.

In caso di somministrazione di energia elettrica in cui il Cliente abbia tutti i PdR/POD in Bassa Tensione e/o per il caso di somministrazione di gas con consumi inferiori ai 200.000 Smc anno con un termine di preavviso di almeno 1 mese. Per i clienti con consumo annuo superiore a 200.000 Smc o abbia almeno un punto di prelievo alimentato in Media Tensione, il cliente non può rescindere prima che siano trascorsi 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto di fornitura e comunque il preavviso da notificarsi alla controparte deve essere di almeno sei mesi, salvo diversa indicazione nelle Condizioni Economiche. Tale preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui l'altra Parte riceve la comunicazione di recesso. Il diritto di recesso da parte di Lio Energy S.r.l. non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta sia basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas. Nel solo caso in cui il Cliente receda dal Contratto col fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o gas, il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso e disattivazione del punto di fornitura a: Lio Energy S.r.l. Via G. Fara 39 - 20124 Milano. In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Lio Energy S.r.l. riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia un mese dopo la ricezione, oppure, con riferimento alla somministrazione di Gas, alla data, se antecedente, in cui verrà effettuata la chiusura o la rimozione del Contatore Gas da parte del Distributore Gas. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di gas e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Lio Energy S.r.l. dal Distributore Gas). Nella comunicazione di recesso da parte di Lio Energy S.r.l. viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso. Relativamente alle forniture di gas a Clienti partita iva, o comunque con un consumo annuo superiore ai 100.000 Smc (centomila metri cubi), il fornitore subentrante è tenuto a subentrare nella capacità impegnata dalla Lio Energy S.r.l. per garantire la fornitura al Cliente; nel caso questo non avvenga verrà addebitato al Cliente il costo della capacità residuo dalla data di switch out del Cliente fino al 30 settembre successivo (fine anno termico).

Il diritto di recesso esercitato nel rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi non può essere sottoposto a penali né a spese di chiusura. Eventuali clausole in tal senso si considerano non apposte, ad eccezione di quanto descritto nel paragrafo successivo.

Nel caso il Cliente abbia sottoscritto un contratto a prezzo fisso e a tempo determinato oppure a prezzo fisso e a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a tempo determinato, indirizzate a clienti finali domestici o a imprese che occupano meno di cinquanta dipendenti, a tempo indeterminato e a termine, e che realizzano un fatturato ovvero un totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, Lio Energy S.r.l. potrà applicare, in caso di recesso anticipato, un onere di recesso, secondo le previsioni contenute all'Art.1, comma 1, punto iv, della Delibera ARERA 250/2023/R/COM. L'eventuale onere di recesso anticipato deve essere specificamente approvato e sottoscritto dal cliente finale ed è indicato come importo massimo complessivamente dovuto. L'importo dell'onere di recesso deve essere proporzionato e non può eccedere la perdita economica direttamente subita dal Venditore. Il suddetto importo potrà essere addebitato al cliente finale anche in misura ridotta, in considerazione della perdita economica subita. In merito all'effettiva applicazione dell'onere di recesso anticipato, si invita il cliente a verificare quanto indicato nelle Condizioni Tecniche Economiche sottoscritte, che formano parte integrante del contratto.

Per i clienti alimentati in Media Tensione, in caso di mancato rispetto delle tempistiche di recesso o disdetta da parte del Cliente Lio Energy S.r.l. avrà diritto ad esigere per ciascun mese di mancata fornitura una penale pari a Euro 1.500 per ciascun PdP associato al cliente con almeno una utenza alimentata in Media Tensione. Lio Energy S.r.l. ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di sei mesi, con comunicazione in forma scritta inviata al cliente a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R. Il termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

#### **Art. 10 Variazione delle condizioni contrattuali**

Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Lio Energy S.r.l., qualora nel periodo di validità del contratto si renda necessario per giustificato motivo, si riserva la facoltà di effettuare variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali previste nelle presenti condizioni generali di fornitura, nelle condizioni tecnico economiche, nella Proposta di fornitura e negli allegati facenti parte del presente contratto. Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Lio Energy S.r.l. per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Lio Energy S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. Il termine di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso. La suddetta comunicazione dovrà contenere l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e contenere le informazioni elencate all'art. 13.3 del Codice di Condotta Commerciale. Le informazioni contenute nella Proposta di modifica unilaterale non potranno essere trasmesse nella fattura o congiuntamente alla stessa, salvo il caso in cui la variazione unilaterale comporti una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti dal contratto. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta dal Cliente trascorsi dieci giorni dall'invio. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine e con le modalità indicati nella comunicazione ricevuta. La suddetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione

dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico dei corrispettivi non determinati dal Venditore. In tal caso il cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. Qualora Lio Energy S.r.l. preveda nelle CTE evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso a un prezzo variabile o viceversa da un prezzo variabile a uno fisso, nell'arco di 12 mesi, ne darà comunicazione al cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci giorni dall'invio. La suddetta comunicazione contiene le informazioni elencate all'art. 13.6 del Codice di Condotta Commerciale. Qualora Lio Energy S.r.l. preveda nel contratto, oltre alla possibilità di rinnovare, anche tacitamente, le stesse condizioni economiche, la facoltà di rinnovare le condizioni economiche per un periodo di tempo predefinito con nuove e differenti condizioni economiche, ne darà comunicazione al cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. Il termine di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci giorni dall'invio. Il cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine e con le modalità indicate nella comunicazione ricevuta. La suddetta comunicazione dovrà contenere l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni" e le informazioni elencate all'art. 13.8 del Codice di Condotta Commerciale.

#### **Art. 11 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Lio Energy S.r.l.**

Forza maggiore: In caso di lavori programmati sulle condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettere a) e b), e 51 della delibera ARERA ARG/gas 120/08, testo aggiornato; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto. La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al POD del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Lio Energy S.r.l. non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al POD, salvo che dipendano da fatti imputabili a Lio Energy S.r.l.. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico. Lio Energy S.r.l. si impegna comunque a fornire - dietro richiesta del Cliente - le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Lio Energy S.r.l. non è responsabile per sospensioni od interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas a livello nazionale o locale, anche per inadempimento verso il cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa della inadempimento non sia imputabile a precedenti inadempimenti di Lio Energy S.r.l..

#### **Art. 12 Imposte**

Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che Lio Energy S.r.l. è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia diritto ad una agevolazione fiscale per la sua tipologia di impiego della materia prima utilizzata, quest'ultimo sarà tenuto a comunicarlo a Lio Energy S.r.l. tramite l'apposito modulo reperibile sul sito [www.lioenergy.eu](http://www.lioenergy.eu), allegando la propria visura camerale. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativa all'esattezza e alla veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti, manlevando e tenendo indenne Lio Energy S.r.l. da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione dal Cliente stesso consegnate a Lio Energy S.r.l.. Qualora dovessero emergere divergenze rispetto a quanto comunicato dal Cliente a Lio Energy S.r.l., saranno poste a carico del Cliente stesso le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi, spese legali ed ogni altra somma che Lio Energy S.r.l. fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali. Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposte che Lio Energy S.r.l. sarà tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che Lio Energy S.r.l. sarà tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Nel caso in cui in conseguenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggior versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente, Lio Energy S.r.l. procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui Lio Energy S.r.l. potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

#### **Art. 13 Informazioni e comunicazioni**

Lio Energy S.r.l. evidenzia in ogni fattura e sul proprio Sito internet i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente ai recapiti indicati in fattura e sul Sito Internet, nonché all'indirizzo: Lio Energy S.r.l. – Via Gustavo Fara, 39 – 20124 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul Sito Internet e secondo quanto previsto dal successivo art. 14.

#### **Art. 14 Livelli di Qualità, reclami ed indennizzi automatici**

Lio Energy S.r.l. si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e del TIQV. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Lio Energy S.r.l. accrediterà al Cliente finale l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Lio Energy S.r.l. si impegna alla rettifica di fatturazione, relativa a bollette già pagate, entro 90 giorni solari, ovvero di 20 giorni solari nel caso di rettifica di doppia fatturazione. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a Lio Energy S.r.l. un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da Lio Energy S.r.l. e reperibili sul sito, che andranno inoltrati a: Lio Energy S.r.l. – Via Gustavo Fara, 39 – 20124 Milano. In caso di reclamo Lio Energy S.r.l. invia al Cliente una risposta motivata non oltre 40 giorni solari dalla data di ricezione dello stesso. In caso di mancato rispetto dei termini previsti, in conformità alla normativa vigente, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a 20,00 euro. L'indennizzo sarà di 40,00 euro se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di 60,00 euro se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

#### **Art. 15 Cessione della posizione contrattuale**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Lio Energy S.r.l. della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile. Ogni eventuale cessione verrà notificata al Cliente tempestivamente tramite comunicazione scritta.

#### **Art. 16 Trattamento dei dati personali**

Il trattamento da parte di Lio Energy S.r.l. dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy Applicabile. Il Cliente dichiara di aver ricevuto le informazioni che sono riportate nell'informativa di Lio Energy S.r.l. al Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 reperibile sul sito internet [www.lioenergy.eu](http://www.lioenergy.eu), nella sezione Tutela del Cliente.

#### **Art. 17 Responsabilità amministrativa**

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del documento "Modello 231", che include anche il Codice Etico Lio Energy S.r.l., elaborato da Lio Energy S.r.l. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. A tale riferimento, il documento sopra citato è disponibile sul Sito internet [www.lioenergy.eu](http://www.lioenergy.eu) e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre la facoltà di richiedere a Lio Energy S.r.l. la consegna di copia cartacea.

#### **Art. 18 Sicurezza degli impianti gas e energia elettrica**

Con la sottoscrizione e/o l'invio della proposta di Contratto, il Cliente riconosce di essere consapevole della necessità di realizzare, utilizzare ed eventualmente riparare l'Impianto Interno del Cliente e i relativi apparecchi di utilizzazione secondo le norme minime per la sicurezza degli impianti contenute nel D.M. 37/2008 e nelle sue eventuali e successive modificazioni.

La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono infatti di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difetto funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.

#### **Art. 19 Riferimenti normativi principali e Foro Competente**

**19.1 Riferimenti normativi.** Il contratto segue, dove richiamate, le normative previste dal Codice di Condotta Commerciale (visionabile sul sito [www.lioenergy.eu](http://www.lioenergy.eu)), le delibere di riferimento, ove applicabili, dell'Autorità Garante per l'Energia Elettrica e il Gas (visionabili sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)), e le norme di legge nazionali (pubblicate in Gazzetta Ufficiale).

**19.2 Foro Competente.** Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.



LIO ENERGY SRL - S.r.l. con socio unico  
Via Gustavo Fara, 39  
20124 - Milano (MI)

+39 0351 996 5589  
servizioclienti@lioenergy.eu



[www.lioenergy.eu](http://www.lioenergy.eu)