CONDIZIONI GENERALI DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS METANO ED ENERGIA ELETTRICA

Art. 1 Premesse e definizioni

1.1 Premesse: Il contratto è retto dalle seguenti condizioni generali (Condizioni Generali). In caso di conflitto tra le presenti e le condizioni particolari sottoscritte dal Cliente queste ultime verranno considerate in sostituzione delle presenti condizioni.

Definizioni Ai fini dell'interpretazione del presente Contratto, i termini qui di seguito elencati avranno le definizioni indicate: ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Cliente: è il soggetto richiedente la somministrazione di gas e/o energia elettrica a Lio Energy S.r.l. Contatore Gas: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di riconsegna del gas al cliente finale, atte a misurare il gas prelevato. CGS: Condizioni Generali di Contratto. Contatore Elettrico o POD: insieme delle apparecchiature poste presso il punto di consegna dell'energia elettrica al Cliente finale, atte a misurare l'energia elettrica prelevata. Contratto: le Condizioni Generali, le Condizioni Economiche di somministrazione, la proposta di Contratto e gli eventuali allegati. Distributore Elettrico: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica competente e concessionario per la sua zona di riferimento. Distributore Gas: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del gas competente e concessionario per la sua zona di riferimento. LIOENERGYPORTAL: Portale Clienti dedicato ai Clienti di Lio Energy S.r.l. accessibile dall'indirizzo www.lioenergy.eu; Impianto Interno del Cliente: l'insieme delle tubazioni, dei raccordi e delle valvole per l'adduzione del gas, compresi tra la valvola di intercettazione del gas nel punto di consegna e le valvole di intercettazione del gas a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione, queste ultime comprese; ad esclusione del contatore Gas e/o Elettrico. PdR: punto di riconsegna della rete di distribuzione in cui Lio Energy S.r.l. mette a disposizione il gas al Cliente. Servizio di Tutela Gas: servizio di somministrazione di gas a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA. Subentro: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede l'avvio di un nuovo POD o PdR o di uno precedentemente disattivato. Switch: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Lio Energy S.r.l. per il PdR/POD oggetto del Contratto. TIVG: Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas e gas diversi da gas distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalle non merose delibere dell'ARERA, da ultimo, 540/2012/R/gas, 578/2012/R/gas e 124/2013/R/ gas. TIQV: Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA ARG/com 164/08, così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalla delibera ARG/ com 199/08, 44/09, 170/09, 82/11 e 99/2012/R/eel. Voltura: attività richiesta dal Cliente per intestare un contatore da un precedente soggetto a colui che ne effettua richiesta. Delibera ARERA 229/01: la delibera ARERA 229/01 così come aggiornata e integrata dalle successive modifiche apportate dalla delibera n. 21/02, dalla delibera n. 29/03, dalla delibera ARG/gas 69/09, dalla delibera ARG/ gas 85/10, dalla delibera ARG/gas 104/10, dalla delibera ARG/gas 145/10, dalla delibera ARG/com 147/10, dalla deliberazione 22 novembre 2010, ARG/gas 206/10.

Art. 2 Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la somministrazione da parte di Lio Energy S.r.l. di gas e/o di energia elettrica presso il PdR/POD del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nella proposta di Contratto; in tal caso Lio Energy S.r.l. si impegna a stipulare i contratti di dispacciamento, distribuzione e di Trasporto con le controparti designate col fine di consegnare la materia prima al Cliente. Il gas e/o l'energia elettrica somministrati da Lio Energy S.r.l. saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente per gli usi oggetto del Contratto. Il Cliente si impegna a comunicare a Lio Energy S.r.l. ogni variazione relativa ai dati riportati nei predetti documenti. Ai fini dello switch Gas l'Impianto Interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di Distribuzione. Quanto alla somministrazione di energia elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore Elettrico. Tale comunicazione del Distributore Elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente.

Art.3 Proposta di Contratto, Ripensamento, Accettazione e Risoluzione, Durata

3.1 Proposta di Contratto: Il Cliente può formulare la proposta di Contratto (i) compilando e firmando l'apposito Modulo cartaceo in tutte le sue copie oppure (ii) online, compilando il Modulo elettronico disponibile all'indirizzo www.lioenergy.eu. In caso di formulazione online, Lio Energy S.r.l. invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. La proposta di Contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile, ed è valida per i 60 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione.

3.2 Ripensamento: Qualora la conclusione del Contratto da parte del Cliente sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, o nel caso di contratti conclusi via web è attribuita la facoltà di recedere senza oneri entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal momento della conclusione del Contratto tramite l'invio di una Raccomandata A.R. a Lio Energy S.r.l., Via G. Fara, 39 - 20124 Milano, tramite PEC all'indirizzo lioenergy@legalmail.it, oppure via fax, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma mediante Raccomandata A.R. o via PEC entro le 48 ore successive. Nel caso di conclusione attraverso forme di comunicazione a distanza il termine di cui sopra decorre dal decimo giorno successivo all'invio del Contratto da parte di Lio Energy S.r.l.. Il Cliente accetta che ogni somministrazione effettuata da Lio Energy S.r.l. nel periodo intercorrente tra l'accettazione di Lio Energy S.r.l. della proposta di Contratto e la ricezione da parte di Lio Energy S.r.l. della sua comunicazione attestante l'esercizio della facoltà di ripensamento, rimane in ogni caso dovuta dal Cliente a Lio Energy S.r.l..

3.3 Accettazione: In caso di accettazione della proposta di Contratto da parte di Lio Energy S.r.l., quest'ultima, entro il termine di 45 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, ne darà

comunicazione via posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Cliente. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di Lio Energy S.r.l., che può essere relativa ad una sola o ad entrambe le somministrazioni. Lio Energy S.r.l. si riserva il diritto di non procedere con la somministrazione richiesta dal Cliente nel caso in cui (i) quest'ultimo fornisca dati incompleti o scorretti, (ii) la somministrazione di energia elettrica al Cliente risulti al Distributore Elettrico sospesa per morosità nei confronti di altro distributore o perché il Cliente è stato oggetto di una richiesta di indennizzo. Resta inteso che Lio Energy S.r.l. ha la facoltà di accettare la proposta di Contratto del Cliente anche tramite l'inizio della somministrazione. Tali circostanze verranno comunicate al Cliente attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito nella proposta di Contratto.

3.4 Decorrenza: condizione risolutiva. Gli effetti del Contratto decorrono dal momento dell'attivazione della/e somministrazione/i, che potrà avvenire secondo tempistiche diverse a seconda della tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/i sarà riportata sul portale Clienti LIOENERGYPORTAL nella sezione Contratti. Nel caso di switch la/le somministrazione/i potranno avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione da parte del Cliente della proposta di Contratto, secondo quanto stabilito dall'ARERA. L'attivazione delle somministrazioni rimane ad ogni modo subordinata al buon esito delle procedure di cambio fornitore presso il Distributore Gas e/o il Distributore Elettrico. Qualora l'attivazione delle somministrazioni non possa avvenire per causa non imputabile a Lio Energy S.r.l., il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza oneri per le parti. Tale circostanza verrà comunicata da Lio Energy S.r.l. al Cliente attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito nella proposta di Contratto. Nel caso di modifica delle condizioni economiche, il Contratto avrà efficacia dal primo giorno del secondo mese successivo a quello della data di accettazione da parte di Lio Energy S.r.l. della proposta di Contratto.

3.5 Durata: Il Contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di cui ai successivi artt. 9 e 10.

3.6 Mandati: Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente conferisce a Lio Energy S.r.l. in via esclusiva mandato irrevocabile a titolo gratuito e senza rappresentanza di dispacciamento e trasporto dell'energia elettrica per la sottoscrizione e gestione dei contratti per l'attività suddetta. Inoltre è conferito mandato con le medesime caratteristiche di cui sopra alla Lio Energy S.r.l., con la sottoscrizione del presente Contratto da parte del Cliente, per le eventuali richieste di quest'ultimo inerenti alle prestazioni di cui alla delibera 198/11 ARERA "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, di misura vendita dell'energia elettrica per il periodo 2012-2015". Ai sensi dell'Art. 1715 del Codice Civile, Lio Energy S.r.l. non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai Contratti sopra richiamati ed addebiterà al Cliente gli eventuali oneri previsti dalla normativa vigente e gli oneri fatturati dal distributore elettrico a Lio Energy S.r.l.. Lio Energy S.r.l. risponderà nei confronti del Cliente solo per i fatti ad esso imputabili e per il corretto adempimento delle obbligazioni previste dal presente Contratto.

Art. 4 Condizioni economiche della somministrazione - Prezzi

Nelle "Condizioni Economiche" sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi. Le Condizioni Economiche prevalgono sulle CGS ove discordanti. Saranno poste a carico del Cliente eventuali spese amministrative e qualsiasi onere richiesto dal Distributore Gas e/o dal Distributore Elettrico per prestazioni richieste dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della somministrazione, voltura e subentro, variazione di potenza di una somministrazione già attiva). Sono a carico del Cliente tutti gli oneri e le maggiorazioni previste dalle autorità competenti, nonché qualsivoglia diritto, imposta, tributo e relative addizionali presenti o future, salvo che non siano espressamente posti dalle normative vigenti e successive modifiche e/o integrazioni a carico di Lio Energy S.r.l. e senza facoltà di rivalsa.

Art. 5 Rilevazione dei consumi

La rilevazione dei consumi è di competenza dell'impresa di distribuzione che effettuerà le misure secondo le modalità e la tempistica previste dal Titolo V del TIVG per il gas e dal Titolo II del TIME per l'energia elettrica. Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale. Quale unità di misura del gas sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard (Smc - temperatura di 15°C, pressione di 1,01325 bar). La conversione dei volumi da mc a Smc sarà eseguita applicando il coefficiente di conversione C come definito dall'ARERA. Il Cliente si obbliga ad assicurare e consentire al personale dell'esercente la vendita e del Distributore l'accesso al contatore di misura in qualunque momento, anche quando questo sia inaccessibile, previo, ove possibile, accordo circa la data e l'ora dell'intervento. Gli eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso sia in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati relativamente al periodo per il quale l'errore sia effettivamente sussistito, restando inteso che non verranno comunque calcolati interessi su tali conguagli. Il Cliente ha la facoltà di comunicare all'esercente la vendita le letture del proprio contatore tramite posta elettronica all'indirizzo servizioclienti@lioenergy.eu. Le autoletture andranno comunicate tra il penultimo giorno del mese di riferimento ed il terzo giorno del mese successivo e saranno valide ai fini della fatturazione previa validazione da parte del Distributore. Il Cliente autorizza l'esercente la vendita, o altra società da questo incaricata, a comunicare al Distributore in nome e per conto proprio, i dati di consumo dalla stessa rilevati, a titolo di autolettura. La lettura comunicata sarà imputata all'ultimo giorno del mese di riferimento. Nel caso in cui venga inserita una lettura fuori dalla finestra temporale indicata, questa potrà non essere considerata ai fini della fatturazione. L'autolettura, nel caso in cui Lio Energy S.r.l. riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente, potrà essere oggetto di ulteriori verifiche da parte di Lio Energy S.r.l. e potrà non essere considerata valida al fine dell'emissione della fattura. Tale decisione verrà

comunicata da Lio Energy S.r.l. al Cliente previa comunicazione scritta di Lio Energy S.r.l. attraverso l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente nella proposta di Contratto, così come previsto dall'art. 3 della Delibera ARERA 229/01. Nel caso di prima fatturazione di Clienti nuovi, Lio Energy S.r.l. effettuerà il calcolo dei consumi come previsto dall'art. 6 della Delibera ARERA 229/01. Allorquando Lio Energy S.r.l. entrerà in possesso dei dati di lettura da parte del Distributore Gas, emetterà fattura o nota di credito di conguaglio dei consumi. Relativamente alla fornitura di energia elettrica, la fatturazione dei consumi avrà periodicità mensile per i clienti non domestici con potenza pari o superiore a 16,5kW o bimestrale per tutti i clienti domestici e non domestici con potenza inferiore a 16,5 kW, relativamente alla fornitura di energia elettrica. Per la somministrazione di gas naturale, la fatturazione degli importi avverrà con periodicità: almeno quadrimestrale per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per i clienti con consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno; mensile per i clienti con consumi maggiori di 5.000 Smc/anno. Lio Energy S.r.l. fatturerà utilizzando i dati di misura effettivi o stimati messi a disposizione dal Distributore o forniti dal cliente mediante autolettura validata dal Distributore. Nel caso in cui tali dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per la fatturazione, Lio Energy S.r.l. fatturerà in acconto i consumi stimati sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dall'impresa di distribuzione ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente finale. Nel caso in cui i consumi storici non siano disponibili, la fattura sarà emessa sulla base dei dati di consumo previsionali comunicati dal Cliente nella proposta di fornitura. Lio Energy S.r.l. procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati, solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, comprese le autoletture. A partire dal 1° gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico ed inviata, mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, all'indirizzo telematico scelto dal Cliente o, in assenza, resa disponibile, nell'area riservata del Cliente sul sito web dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente, verrà comunque inviato in modalità elettronica tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail di cui il Cliente abbia dato disponibilità al Venditore in fase di conclusione del Contratto o successivamente, oppure, in assenza di tali recapiti, tramite posta ordinaria. Con opportuna comunicazione scritta, il Cliente ha la facoltà di rinunciare a ricevere il predetto documento mediante i sopracitati canali convenzionali, mantenendo la messa a disposizione del documento mediante invio elettronico, in ottemperanza alla vigente regolazione. Tale scelta non è irrevocabile e pertanto il Cliente, in un momento successivo, potrà chiedere che venga ripristinato l'invio del documento nelle modalità di cui ai punti precedenti.

Art. 6 Fatturazione

In caso di somministrazione di solo gas, la fatturazione avverrà mensilmente, salvo quanto previsto dall'art. 5 della Delibera ARERA 229/01. La fatturazione sarà quindi quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. In caso di somministrazione di sola energia elettrica, la fatturazione avverrà mensilmente o bimestralmente, a seconda di quanto indicato nelle Condizioni Economiche. Lio Energy S.r.l. si riserva il diritto di emettere una fattura bimestrale nel caso in cui il corrispettivo dovuto per i consumi mensili sia inferiore a Euro 20,00. Le fatture emesse saranno inviate al Cliente per posta con cadenza mensile. Dal 1° settembre 2024 Lio Energy S.r.l. applicherà un costo di spedizione fatture cartacee pari a € 2,00 a fattura. Il Cliente potrà richiedere la modalità di invio fatture via mail nella sua pagina personale del portale clienti o via mail all'indirizzo servizioclienti@lioenergy.eu. I consumi rilevati come indicato all'art. 5 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. In presenza di errori od omissioni e in caso di inesattezze, il Cliente può chiederne la rettifica. Lio Energy S.r.l. darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas o del Contatore Elettrico, Lio Energy S.r.l. fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti rispettivamente dal Distributore Gas e dal Distributore Elettrico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Art. 7 Pagamenti; interessi di mora; mancato pagamento

7.1 Pagamenti: Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro la scadenza indicata. La data di scadenza sarà 20 (venti) giorni successiva alla data della fattura. Il Cliente può effettuare il pagamento del corrispettivo indicato nelle fatture (i) attraverso gli sportelli bancari e postali, (ii) utilizzando la domiciliazione bancaria (eventuali costi legati alla transazione varieranno a seconda della modalità di pagamento prescelta e resteranno a carico del Cliente). L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata da Lio Energy S.r.l. con apposita nota in fattura. In caso di domiciliazione bancaria si applicano le condizioni riportate in calce alla relativa richiesta. Lio Energy S.r.l. si riserva di concedere la facoltà di rateizzare il pagamento delle singole fatture, dietro richiesta scritta del Cliente. In caso di pagamento effettuato con modalità diverse da quelle comunicate da Lio Energy S.r.l., in assenza della dichiarazione prevista all'art. 1193 del Codice Civile, Lio Energy S.r.l. ha facoltà di imputare prioritariamente l'importo pagato alle fatture con data di emissione anteriore, salvo il diritto agli interessi moratori, se dovuti dal Cliente, così come evidenziato nel successivo art. 7.2. Il Cliente è tenuto al pagamento degli interi importi fatturati, salva la possibilità di rateizzazione nei seguenti casi: a) la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi; b) la bolletta contiene ricalcoli il cui importo sia superiore al 150% per i Clienti domestici o al 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi; c) la bolletta contiene importi relativi a consumi

non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente; d) Laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF. In ogni caso le rate devono: a) riguardare somme superiori a 50,00 euro; b) avere una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a due; c) essere pattuite entro i dieci giorni successivi alla scadenza della bolletta da rateizzare. Le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, calcolato dal giorno di scadenza della bolletta. Ai clienti titolari di bonus sociale nel mercato libero si applicano le condizioni di rateizzazione previste dal TIV e TIVG. La Delibera 584/2015/R/ com stabilisce che nei casi di costituzione in mora di un cliente titolare di bonus sociale per il mancato pagamento di una o più fatture durante il periodo di agevolazione, Lio Energy S.r.l. è tenuto ad offrire la possibilità di rateizzare il debito, eccetto nei casi in cui la/e fattura/e non pagate contengano anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso. Il cliente può avvalersi della possibilità di rateizzare una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione.

7.2 Interessi di mora: Nel caso di Clienti definibili come "Consumatori" secondo quanto previsto dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto a Lio Energy S.r.l., saranno applicati interessi di mora, su base annua, pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 10 punti percentuali, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento. Per i Clienti non rientranti in tale definizione, in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto a Lio Energy S.r.l., saranno applicati interessi di mora così come previsti dal Decreto "Attuazione della direttiva 2000/35/CE per lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" (D. Lgs. 231/2002 e successive modificazioni). A tutti i Clienti non saranno applicati gli interessi dovuti a ritardi nei pagamenti se i pagamenti verranno effettuati entro dieci giorni dalla scadenza della fattura; in caso di pagamento effettuati oltre il termine ulteriore concesso, verranno imputati gli interessi dal giorno successivo alla scadenza della fattura.

7.3 In caso di omesso o parziale pagamento di una o più fatture, ai sensi del TIMG e del TIMOE, dal 15esimo giorno solare successivo alla data di scadenza del pagamento delle fatture stesse, Lio Energy S.r.l. potrà attivare le procedure previste in caso di morosità procedendo alla costituzione in mora del Cliente. Tale costituzione avverrà mediante l'invio di un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata o a mezzo PEC, indicante:

- il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento delle fatture non pagate;
- il termine decorso il quale, in costanza di mora, Lio Energy S.r.l., o altra società da questo incaricata, invierà all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura;
- le modalità di pagamento e di comunicazione dell'avvenuto pagamento al Venditore;
- i casi in cui il cliente ha diritto ad un indennizzo automatico;
- la presenza di eventuali importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il cliente non ha exceptio la prescrizione;
- le previsioni regolatorie relative ai termini che devono essere rispettati.

Lio Energy S.r.l. addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, nonché dei relativi oneri di gestione pari a:

- 5,00 (cinque) euro + IVA per ciascun sollecito scritto o telefonico.
- 10,00 (dieci) euro + IVA per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;
- tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dalla Società di Distribuzione, come fatturati al Venditore, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) euro;
- tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati al Venditore, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) euro + IVA; Per i clienti finali connessi in Bassa Tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, decorsi 25 giorni solari dalla ricezione della costituzione in mora, in costanza di morosità, Lio Energy S.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura finalizzata alla riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, persistendo la morosità, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

In tutti gli altri casi diversi, Lio Energy S.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura decorsi 40 giorni dalla ricezione della costituzione in mora.

Decorsi 40 giorni dalla ricezione da parte del cliente finale della costituzione in mora, in caso di mancato pagamento, Lio Energy S.r.l. potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. La fornitura di gas potrà essere sospesa, mediante la chiusura del contatore gas e/o altro intervento tecnico equivalente. Nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la sospensione, si potrà procedere all'interruzione della somministrazione di gas, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento.

In ogni caso, ove il Cliente attui condotte tali da impedire la sospensione della Fornitura, Lio Energy S.r.l. si riserva la facoltà di chiedere al Distributore competente l'esecuzione della sospensione tramite intervento sugli impianti non nella disponibilità del Cliente, addebitando allo stesso i relativi costi.

Lio Energy S.r.l., a fronte del pagamento da parte del Cliente moroso delle somme dovute, sempre che nel frattempo il Contratto non sia stato definitivamente risolto, si impegna a inoltrare al Distributore la richiesta di riattivazione della somministrazione, con tempi e costi previsti dalla normativa vigente.

Lio Energy S.r.l. è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nei casi in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza; 20 euro nel caso in cui la Fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione

di potenza nonostante, alternativamente: il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; oppure il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. In tutti questi casi, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

Nel caso di morosità del Cliente che rientra tra i "clienti finali non disalimentabili" di cui all'art. 18 dell'Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 4/08 testo aggiornato ("Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore") verranno seguite le procedure previste dall'art. 19 della predetta delibera in modo che il Cliente non venga disalimentato.

Lio Energy S.r.l. si riserva di addebitare al Cliente stesso il corrispettivo di sospensione e riattivazione della somministrazione, nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA, e le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo in ogni caso il rimborso dei costi e il risarcimento dei danni subiti da Lio Energy S.r.l. In caso di richiesta di volta il cliente subentrante alla fornitura in corso non è in nessun modo responsabile della morosità creata dal precedente intestatario. Qualora la fornitura interessata presenti fatture insolute, verrà richiesto ulteriore documentazione a dimostrazione dell'estraneità del debito.

Art. 8 Strumenti a garanzia dei pagamenti del Cliente

Lio Energy Srl potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto. L'importo del deposito cauzionale verrà addebitato nella prima fattura utile. L'ammontare del deposito cauzionale è determinato sulla base dei consumi dichiarati dal Cliente in fase di stipula e secondo i livelli stabiliti da art 12 del TIV e dall'Art 12 del TiVG. Il deposito cauzionale verrà poi adeguato di anno in anno sulla base dei consumi effettivi. Il deposito cauzionale sarà restituito a seguito della cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali previa valutazione dell'esercente la vendita circa l'esatto adempimento da parte del Cliente delle obbligazioni contrattuali su di esso gravanti. Al Cliente non può essere sospesa la fornitura per un debito il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale versato, ovvero a quello di un'equivalente forma di garanzia. In tal caso, Lio Energy S.r.l. può trattenere la somma versata e fatturare nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella bolletta successiva. Qualora nel corso della fornitura l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dall'esercente la vendita, il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale altri strumenti che assicurino l'esercente la vendita circa l'esatto adempimento da parte del Cliente, quali ad esempio la domiciliazione bancaria o postale della bolletta che il Cliente può attivare in qualsiasi momento e alle quali seguirà la restituzione della somma versata. L'esercente la vendita si riserva di addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la procedura SDD non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Qualora l'esercente la vendita lo richieda esplicitamente a seguito di ritardi nei pagamenti di una o più fatture anche non consecutive o in relazione alla verifica di affidabilità, il Cliente è tenuto a rilasciare una fidejussione bancaria fino alla concorrenza di un importo pari ad un trimestre di fornitura e contenente la clausola, in caso di escussione, "a prima richiesta". Qualora l'esercente la vendita dovesse escutere in tutto o in parte la fidejussione di cui sopra, il Cliente sarà tenuto a ricostituire la stessa nella misura originaria entro il termine richiesto dall'esercente la vendita.

Art. 9 Diritto di recesso; cessazione della somministrazione

Le parti hanno diritto di recedere dal contratto, secondo quanto disposto dall'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com "Modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura" e s.m.i. Nel caso di cambio Venditore, il cliente finale, in occasione della conclusione del nuovo contratto di fornitura, rilascia al Venditore entrante, o a società da questa incaricata, la procura a recedere per suo conto e in suo nome dal contratto con il Venditore uscente. Il recesso in nome e per conto del cliente è esercitato dal Venditore entrante mediante l'invio della richiesta di switching al SII. Il cliente finale può recedere per cambiare Venditore anche per una sola fornitura. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso del cliente finale, sono fatte salve le previsioni di cui al comma 16.5 del TIMOE e di cui al comma 19.3 lettera b) del TiMG relative alla facoltà di revoca della richiesta di switching da parte del Venditore entrante.

In caso di somministrazione di energia elettrica in cui il Cliente abbia tutti i PdR/POD in Bassa Tensione e/o per il caso di somministrazione di gas con consumi inferiori ai 200.000 Smc anno con un termine di preavviso di almeno 1 mese. Per i clienti con consumo annuo superiore a 200.000 Smc o abbia almeno un punto di prelievo alimentato in Media Tensione, il cliente non può rescindere prima che siano trascorsi 12 mesi dalla sottoscrizione del contratto di fornitura e comunque il preavviso da notificarsi alla controparte deve essere di almeno sei mesi, salvo diversa indicazione nelle Condizioni Economiche. Tale preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui l'altra Parte riceve la comunicazione di recesso. Il diritto di recesso da parte di Lio Energy S.r.l. non può essere esercitato nel caso in cui l'offerta sia basata integralmente sul Servizio di Tutela Gas. Nel solo caso in cui il Cliente receda dal Contratto col fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o gas, il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso e disattivazione del punto di fornitura a: Lio Energy S.r.l. Via G. Fara 39 - 20124 Milano. In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Lio Energy S.r.l. riceve la relativa comunicazione e il recesso avrà efficacia un mese dopo la ricezione, oppure, con riferimento alla somministrazione di Gas, alla data, se antecedente, in cui verrà effettuata la chiusura o la rimozione del Contatore Gas da parte del Distributore Gas. Qualora, a seguito della comunicazione di recesso in riferimento alla somministrazione di gas, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del

Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di gas e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Lio Energy S.r.l. dal Distributore Gas). Nella comunicazione di recesso da parte di Lio Energy S.r.l. viene indicata puntualmente la data di efficacia del recesso. Relativamente alle forniture di gas a Clienti partita iva, o comunque con un consumo annuo superiore ai 100.000 Smc (centomila metri cubi), il fornitore subentrante è tenuto a subentrare nella capacità impegnata dalla Lio Energy S.r.l. per garantire la fornitura al Cliente; nel caso questo non avvenga verrà addebitato al Cliente il costo della capacità residuo dalla data di switch out del Cliente fino al 30 settembre successivo (fine anno termico).

Il diritto di recesso esercitato nel rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi non può essere sottoposto a penali né a spese di chiusura.

Eventuali clausole in tal senso si considerano non apposte, ad eccezione di quanto descritto nel paragrafo successivo.

Nel caso il Cliente abbia sottoscritto un contratto a prezzo fisso e a tempo determinato oppure a prezzo fisso e a tempo indeterminato ma con condizioni economiche a tempo determinato, indirizzate a clienti finali domestici o a imprese che occupano meno di cinquanta dipendenti, a tempo indeterminato e a termine, e che realizzano un fatturato ovvero un totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro, Lio Energy S.r.l. potrà applicare, in caso di recesso anticipato, un onere di recesso, secondo le previsioni contenute all'Art.1, comma 1, punto iv, della Delibera ARERA 250/2023/R/COM. L'eventuale onere di recesso anticipato deve essere specificamente approvato e sottoscritto dal cliente finale ed è indicato come importo massimo complessivamente dovuto. L'importo dell'onere di recesso deve essere proporzionato e non può eccedere la perdita economica direttamente subita dal Venditore. Il suddetto importo potrà essere addebitato al cliente finale anche in misura ridotta, in considerazione della perdita economica subita. In merito all'effettiva applicazione dell'onere di recesso anticipato, si invita il cliente a verificare quanto indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte, che formano parte integrante del contratto.

Per i clienti alimentati in Media Tensione, in caso di mancato rispetto delle tempistiche di recesso o disdetta da parte del Cliente Lio Energy S.r.l. avrà diritto ad esigere per ciascun mese di mancata fornitura una penale pari a Euro 1.500 per ciascun PdP associato al cliente con almeno una utenza alimentata in Media Tensione.

Lio Energy S.r.l. ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di sei mesi, con comunicazione in forma scritta inviata al cliente a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R. Il termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Art. 10 Variazione delle condizioni contrattuali

Eventuali condizioni imposte da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili. Lio Energy S.r.l., qualora nel periodo di validità del contratto si renda necessario per giustificato motivo, si riserva la facoltà di effettuare variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali previste nelle presenti condizioni generali di fornitura, nelle condizioni tecnico economiche, nella Proposta di fornitura e negli allegati facenti parte del presente contratto. Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Lio Energy S.r.l. per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Lio Energy S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. Il termine di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso. La suddetta comunicazione dovrà contenere l'intestazione "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e contenere le informazioni elencate all'art. 13.3 del Codice di Condotta Commerciale. Le informazioni contenute nella Proposta di modifica unilaterale non potranno essere trasmesse nella fattura o congiuntamente alla stessa, salvo il caso in cui la variazione unilaterale comporti una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti dal contratto. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta dal Cliente trascorsi dieci giorni dall'invio. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine e con le modalità indicati nella comunicazione ricevuta. La suddetta comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico dei corrispettivi non determinati dal Venditore. In tal caso il cliente finale è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. Qualora Lio Energy S.r.l. preveda nelle CTE evoluzioni automatiche delle condizioni economiche che comportino un aumento dei corrispettivi unitari, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso a un prezzo variabile o viceversa da un prezzo variabile a uno fisso, nell'arco di 12 mesi, ne darà comunicazione al cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 2 mesi rispetto al termine dei 12 mesi. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci giorni dall'invio. La suddetta comunicazione contiene le informazioni elencate all'art. 13.6 del Codice di Condotta Commerciale. Qualora Lio Energy S.r.l. preveda nel contratto, oltre alla possibilità di rinnovare, anche tacitamente, le stesse condizioni economiche, la facoltà di rinnovare le condizioni economiche per un periodo di tempo predefinito con nuove e differenti condizioni economiche, ne darà comunicazione al cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. Il termine di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci giorni dall'invio. Il cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine e con le modalità indicate nella comunicazione ricevuta. La suddetta comunicazione dovrà contenere l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni" e le informazioni elencate all'art. 13.8 del Codice di Condotta Commerciale

Art. 11 Sospensione e interruzione della somministrazione per cause non imputabili a Lio Energy S.r.l.

Forza maggiore: In caso di lavori programmati sulle condotte, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo o risarcimento per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas da parte del Distributore Gas per caso fortuito o per causa di forza maggiore, ai sensi degli artt. 49.1, lettere a) e b), e 51 della delibera ARERA ARG/gas 120/08, testo aggiornato; in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione del Contratto. La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna S.p.A., mentre la distribuzione fino al POD del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Lio Energy S.r.l. non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al POD, salvo che dipendano da fatti imputabili a Lio Energy S.r.l. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra Cliente e Terna S.p.A. e/o Distributore Elettrico. Lio Energy S.r.l. si impegna comunque a fornire - dietro richiesta del Cliente - le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Lio Energy S.r.l. non è responsabile per sospensioni od interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla somministrazione, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio controllo, compresa la indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas a livello nazionale o locale, anche per inadempienza verso il cliente di Terna S.p.A., del Distributore o del trasportatore, salvo che la causa della inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Lio Energy S.r.l.

Art. 12 Imposte

Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che Lio Energy S.r.l. è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia diritto ad una agevolazione fiscale per la sua tipologia di impiego della materia prima utilizzata, quest'ultimo sarà tenuto a comunicarlo a Lio Energy S.r.l. tramite l'apposito modulo reperibile sul sito www.lioenergy.eu, allegando la propria visura camerale. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativa all'esattezza e alla veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti, manlevando e tenendo indenne Lio Energy S.r.l. da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione dal Cliente stesso consegnate a Lio Energy S.r.l.. Qualora dovessero emergere divergenze rispetto a quanto comunicato dal Cliente a Lio Energy S.r.l., saranno poste a carico del Cliente stesso le eventuali differenze di imposte. Le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi, spese legali ed ogni altra somma che Lio Energy S.r.l. fosse tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali. Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposte che Lio Energy S.r.l. sarà tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che Lio Energy S.r.l. sarà tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Nel caso in cui in conseguenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggior versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente, Lio Energy S.r.l. procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui Lio Energy S.r.l. potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

Art. 13 Informazioni e comunicazioni

Lio Energy S.r.l. evidenzia in ogni fattura e sul proprio Sito internet i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Eventuali reclami possono essere inviati dal Cliente ai recapiti indicati in fattura e sul Sito Internet, nonché all'indirizzo: Lio Energy S.r.l. - Via Gustavo Fara, 39 - 20124 Milano, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul Sito Internet e secondo quanto previsto dal successivo art. 14.

Art. 14 Livelli di Qualità, reclami ed indennizzi automatici

Lio Energy S.r.l. si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e del TIQV. Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Lio Energy S.r.l. accrediterà al Cliente finale

l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Lio Energy S.r.l. si impegna alla rettifica di fatturazione, relativa a bollette già pagate, entro 90 giorni solari, ovvero di 20 giorni solari nel caso di rettifica di doppia fatturazione. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a Lio Energy S.r.l. un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da Lio Energy S.r.l. e reperibili sul sito, che andranno inoltrati a: Lio Energy S.r.l. - Via Gustavo Fara, 39 - 20124 Milano. In caso di reclamo Lio Energy S.r.l. invia al Cliente una risposta motivata non oltre 40 giorni solari dalla data di ricezione dello stesso. In caso di mancato rispetto dei termini previsti, in conformità alla normativa vigente, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a € 20,00. L'indennizzo sarà di € 40,00 euro se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di € 60,00 euro se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

Art. 15 Cessione della posizione contrattuale

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Lio Energy S.r.l. della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile. Ogni eventuale cessione verrà notificata al Cliente tempestivamente tramite comunicazione scritta.

Art. 16 Trattamento dei dati personali

Il trattamento da parte di Lio Energy S.r.l. dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto della Normativa Privacy Applicabile. Il Cliente dichiara di aver ricevuto le informazioni che sono riportate nell'informativa di Lio Energy S.r.l. al Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 reperibile sul sito internet www.lioenergy.eu, nella sezione Tutela del Cliente.

Art. 17 Responsabilità amministrativa

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del documento "Modello 231", che include anche il Codice Etico Lio Energy S.r.l., elaborato da Lio Energy S.r.l. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. A tale riferimento, il documento sopra citato è disponibile sul Sito internet www.lioenergy.eu e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre la facoltà di richiedere a Lio Energy S.r.l. la consegna di copia cartacea.

Art. 18 Sicurezza degli impianti gas e energia elettrica

Con la sottoscrizione e/o l'invio della proposta di Contratto, il Cliente riconosce di essere consapevole della necessità di realizzare, utilizzare ed eventualmente riparare l'Impianto Interno del Cliente e i relativi apparecchi di utilizzazione secondo le norme minime per la sicurezza degli impianti contenute nel D.M. 37/2008 e nelle sue eventuali e successive modificazioni.

La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono infatti di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.

Art. 19 Riferimenti normativi principali e Foro Competente

19.1 Riferimenti normativi

Il contratto segue, dove richiamate, le normative previste dal Codice di Condotta Commerciale (visionabile sul sito www.lioenergy.eu), le delibere di riferimento, ove applicabili, dell'Autorità Garante per l'Energia Elettrica e il Gas (visionabili sul sito www.autorita.energia.it), e le norme di legge nazionali (pubblicate in Gazzetta Ufficiale).

19.2 Foro Competente

Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.